

QBIS.VN

SSALE

PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý kinh doanh — lead đa kênh, pipeline, đơn hàng, công nợ và CRM 360° trên một hệ thống duy nhất.



VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến **QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh – giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

2012

Năm thành lập

1000+

Doanh nghiệp & tổ chức

35+

Ngành nghề phục vụ

12+

Sản phẩm & giải pháp

SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số – quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2012



Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

2018



Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

2024



Hơn **1000+** doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN



BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
Sản phẩm tiện ích, Cuộc sống tiện nghi

ASANO

VietinBank
INSURANCE

VIETTEL
IDC

Medtronic

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ – phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

OPEN

Nền tảng mở – dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu – giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

CONNECTED

Tập trung một nơi – kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

LỢI ÍCH PHẦN MỀM



Tích hợp đa nền tảng

Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.



Tối ưu với tự động hóa

Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.



Tùy chỉnh theo yêu cầu

Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.



Kết nối các phòng ban

Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.



Hiệu quả về chi phí

Gói ưu đãi tiết kiệm – chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.



Tốc độ, an toàn & bảo mật

Tiêu chí hàng đầu – trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

01

SSALE

Marketing, Sale, đơn hàng, khách hàng, KPI, OKR – sản phẩm trọng tâm của tài liệu này

TRANG 06

02

SPOS

Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng – POS, phiếu sửa, kho, CSKH

03

STOUR

Quản lý tour, booking – điều hành công việc, kinh doanh lữ hành

04

SCELL

Quy trình sửa chữa / bảo hành điện tử cho đơn vị dịch vụ

05

SGARA

Tiếp đón, đánh giá, sửa chữa xe – báo giá, tồn kho, CSKH

06

SLEARN

Đào tạo trực tuyến – khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

07

HRM

Quản trị nhân sự – chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

08

ERP

Cloud ERP – chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

09

TÙY BIẾN THEO NHU CẦU

Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

1000+

doanh nghiệp
tin dùng

FPT Education
FPT SCHOOLS

ROM HOLDINGS
Kết nối hành trình - Chạm đến tương lai

ferroli

viettel
IDC

FORZA
FRIENDLY LIFE

PARAMAX
it's real joy

Jet Commerce

BEFORE ALL
Tất cả đều ổn

iCare Center
Luôn giữ niềm tin nơi khách hàng

PHẦN MỀM QUẢN LÝ KINH DOANH – TRƯỚC · TRONG · SAU BÁN

SSALE

Từ lead đa kênh đến chốt deal, từ đơn hàng đến thu tiền và chăm sóc sau bán – mọi giai đoạn bán hàng liên thông trên một nền tảng, phù hợp mọi loại hình doanh nghiệp.

TRƯỚC BÁN

Lead đa kênh gom một luồng, pipeline Kanban, nhắc follow-up tự động.

BÁN HÀNG

Báo giá → đơn hàng → giao việc → nghiệm thu – một luồng liên mạch.

SAU BÁN

CRM 360°, bảo hành hậu mãi, chăm sóc lại khách đúng lúc.

100+

doanh nghiệp đang sử dụng

32%

tỷ lệ chốt deal trung bình

10

ngày dùng thử miễn phí

48H

triển khai go-live

BÀI TOÁN CỦA ĐỘI KINH DOANH

KHI CHƯA CÓ SSALE

- ✗ Lead & cơ hội bị bỏ sót**
Khách đến từ Zalo, FB, form, hotline nhưng không theo dõi xuyên suốt – sale quên follow-up, mất khách khi họ đang quan tâm.
- ✗ Chốt xong nhưng vận hành rời rạc**
Báo giá, đơn hàng, giao hàng, nghiệm thu mỗi nơi một kiểu, nhập lại nhiều lần – sai sót, giao nhầm, chậm tiến độ.
- ✗ Không kiểm soát hiệu suất sale**
Không rõ ai làm tốt, ai bỏ lead; pipeline không phản ánh thực tế – doanh thu phụ thuộc vài cá nhân.

VỚI SSALE

- ✓ Không bỏ sót cơ hội**
Mọi lead quản lý tập trung theo pipeline, nhắc việc tự động, theo dõi lịch sử tương tác – không phụ thuộc trí nhớ của sale.
- ✓ Chốt sale là bắt đầu vận hành**
Từ deal → tự tạo báo giá → đơn hàng → giao việc → nghiệm thu → thu tiền. Một hệ thống, dữ liệu xuyên suốt.
- ✓ Hiệu suất sale minh bạch**
Dashboard realtime hiển thị doanh số, tỷ lệ chốt, hiệu suất từng nhân viên – nhìn là biết vấn đề ở đâu.

+32%

tỷ lệ chốt deal khi có pipeline & nhắc việc

0

lead bị bỏ sót nhờ gom đa kênh một luồng

1 MÀN

hình duy nhất từ lead đến thu tiền

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng SSALE – cập nhật tại qbis.vn/sale.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên SSALE – **end-to-end flow**. Dữ liệu tự chảy qua 7 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.



0 LẦN nhập lại dữ liệu

7 BƯỚC tự liên thông

1 VÒNG khép kín – khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

8 TÍNH NĂNG CỘT LÕI

01

**Pipeline sale &
Kanban**

Trang 10

02

Lead đa kênh

Trang 11

03

**Tự động hoá follow-
up**

Trang 12

04

Đơn hàng & vận hành

Trang 13

05

Công nợ & dòng tiền

Trang 14

06

Dashboard realtime

Trang 15

07

CRM / CDP 360°

Trang 16

08

Bảo hành & hậu mãi

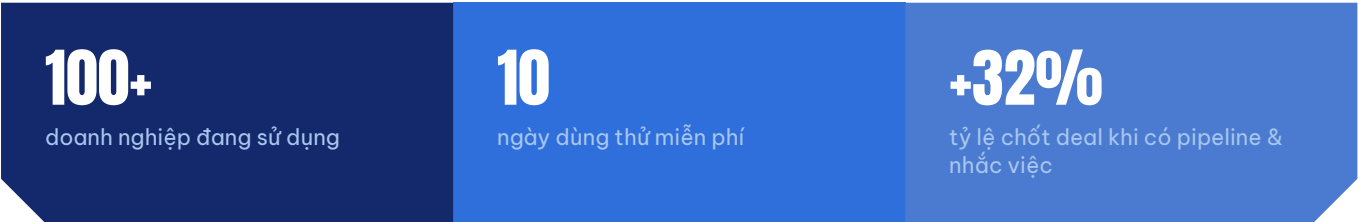
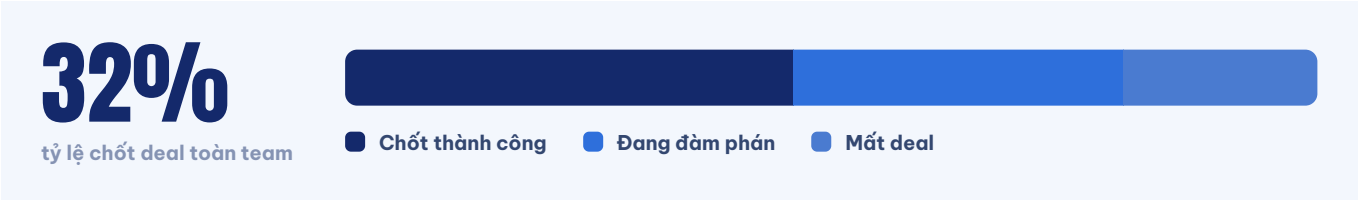
Trang 17

01

PIPELINE

PIPELINE SALE & KANBAN

Quản lý deal từ lead đến chốt theo giai đoạn trực quan.



● Phân công và theo dõi xử lý từng lead

Zalo OA

Facebook

SSALE

Form web

Hotline

02

LEAD

LEAD ĐA KÊNH

Gom lead từ Zalo OA, Facebook, form web, hotline về một luồng.

LEAD ĐA KÊNH GOM MỘT LUỒNG

Zalo OA · 46 lead

Đã phân công ✓

Facebook · 38 lead

Đang xử lý

Form web · 21 lead

Mới về

Hotline · 12 lead

Đã phân công ✓

LEAD TUẦN NÀY THEO KÊNH · 117 LEAD · 0 BỎ SÓT

32%

tỷ lệ chốt deal trung bình

48H

triển khai go-live

0

lead bị bỏ sót nhờ gom đa kênh một luồng

03

AUTOMATION

TỰ ĐỘNG HOÁ FOLLOW-UP

Cảnh báo deal/đơn chậm.

✓ Không bỏ rơi khách đang quan tâm.



0H

Lead mới

tự phân công sale phụ trách

24H

Chưa chạm

nhắc follow-up lần 1

72H

Chưa chốt

gửi Zalo ưu đãi

7 NGÀY

Im lặng

chuyển kịch bản nuôi dưỡng

10

ngày dùng thử miễn phí

+32%

tỷ lệ chốt deal khi có pipeline & nhắc việc

1 MÀN

hành duy nhất từ lead đến thu tiền

● Đồng bộ kho và giao hàng trên một luồng

B1

Deal chốt

tự tạo báo giá & đơn hàng

B2

Giao việc

kho · giao hàng · lắp đặt

B3

Nghiệm thu

khách ký xác nhận trên app

B4

Thu tiền

công nợ tự khớp hóa đơn

04

ORDERS

ĐƠN HÀNG & VẬN HÀNH

Từ deal tạo báo giá, đơn hàng, giao việc, nghiệm thu.

#DH-2841 · Minh Long

Giao hàng

#DH-2840 · FPT Schools

Nghiệm thu ✓

#DH-2839 · Akito

Chờ kho

#DH-2838 · Ferrolì

Xuất hóa đơn

ĐƠN HÀNG ĐANG CHẠY · TỪ DEAL TỰ TẠO – KHÔNG NHẬP LẠI

48H

triển khai go-live

0

lead bị bỏ sót nhờ gom đa kênh một luồng

100+

doanh nghiệp đang sử dụng

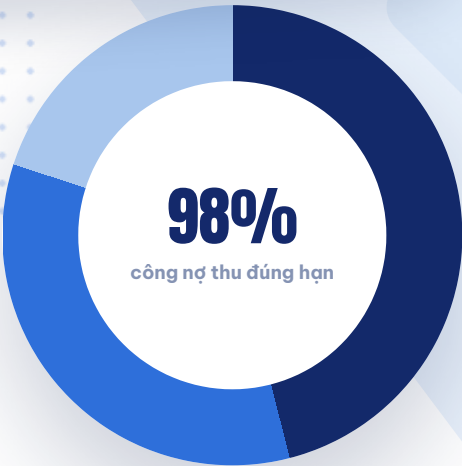
05

CASHFLOW

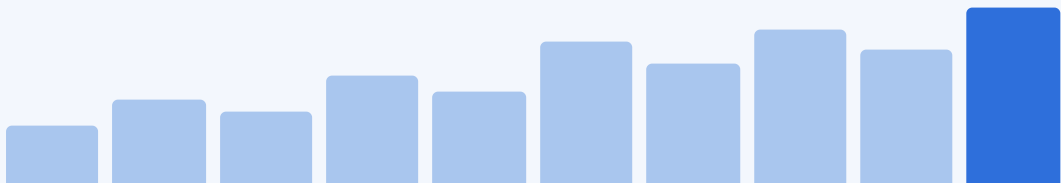
CÔNG NỢ & DÒNG TIỀN

Theo dõi thu tiền theo từng đơn hàng.

Kiểm soát công nợ khách hàng và dòng tiền rõ...



Đã thu Trong hạn Quá hạn



DÒNG TIỀN THU VỀ / TUẦN

486tr
▲ +18%

+32%

tỷ lệ chốt deal khi có pipeline & nhắc việc

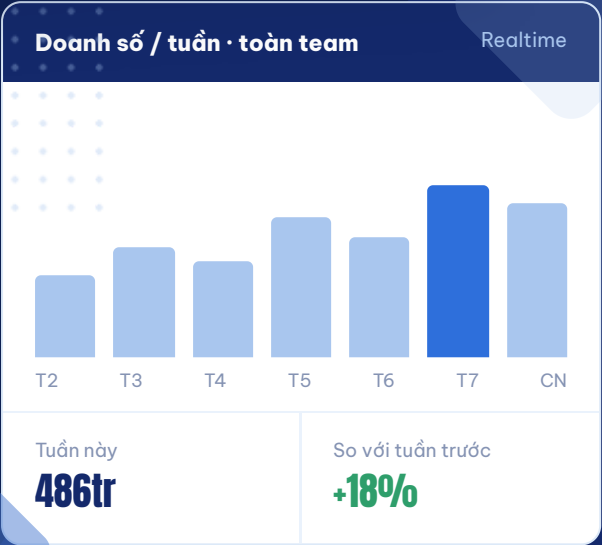
1 MÀN

hình duy nhất từ lead đến thu tiền

32%

tỷ lệ chốt deal trung bình

● Biết ngay ai đang tạo doanh thu, ai đang bỏ ...



06

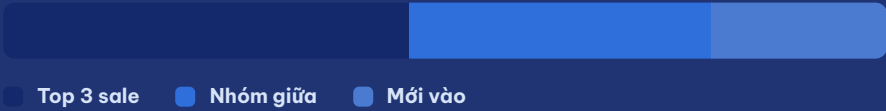
BI REPORTS

DASHBOARD REALTIME

Doanh số, tỷ lệ chốt, lead theo từng nhân viên sale.

TOP 3

sale tạo 62% doanh thu tháng này



0

lead bị bỏ sót nhờ gom đa kênh một luồng

100+

doanh nghiệp đang sử dụng

10

ngày dùng thử miễn phí

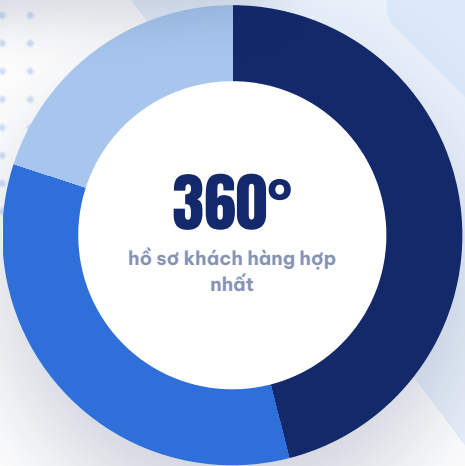
07

CRM/CDP

CRM / CDP 360°

Hồ sơ khách hàng 360°.

● Lịch sử tương tác và mua hàng



● Phân nhóm khách để chăm sóc lại đúng lúc

360°

Hồ sơ

mua hàng + tương tác +
hậu mãi

TAG

Phân nhóm

VIP · thân thiết · mới

AUTO

Chăm sóc

kịch bản theo từng nhóm

↺

Quay lại

đúng lúc · đúng nhu cầu

1 MÀN

hình duy nhất từ lead đến thu tiền

32%

tỷ lệ chốt deal trung bình

48H

triển khai go-live

● Theo dõi trạng thái xử lý

Ticket sau bán tuần này

#T-231 · Bảo hành quạt	Xong ✓
#T-230 · Đổi linh kiện	Đang xử lý
#T-229 · Khiếu nại giao	Tiếp nhận
#T-228 · Tư vấn lại	Xong ✓

Tự nhắc bảo hành qua Zalo

● Tự nhắc bảo hành và chăm sóc lại khách

08

AFTER-SALES

BẢO HÀNH & HẬU MÃI

Tiếp nhận yêu cầu sau bán.

Za Yêu cầu bảo hành #T-231 của anh đã tiếp nhận – xử lý trong 24h.

Za Sản phẩm anh mua còn 30 ngày bảo hành – anh cần hỗ trợ gì không ạ?

Za Cảm ơn em, dịch vụ tốt lắm!

ZALO OA · SSALE · GỬI TỰ ĐỘNG THEO KỊCH BẢN

100+

doanh nghiệp đang sử dụng

10

ngày dùng thử miễn phí

+32%

tỷ lệ chốt deal khi có pipeline & nhắc việc

SSALE KHÁC GÌ GIẢI PHÁP KHÁC?

	SSALE hành động – action-oriented	CRM THUẦN	WORKFLOW SUITE
Theo dõi & tiến trình chốt deal	✓ Chuyên sâu pipeline Kanban	Thế mạnh chính	Rất tốt
Chuyển đơn → vận hành, hoàn thành	✓ Tự động & liền mạch	Không chuyên sâu	Cần module khác
Quy trình sau bán	✓ Có bảo hành / hậu mãi	Dạng ticket	Cần module khác
Triết lý sản phẩm	✓ Hành động (Action)	Quản trị (Database)	Quy trình (Workflow)
Tùy biến theo quy trình	✓ Pipeline, đơn, phê duyệt theo công ty	×	×
CRM/CDP & chăm sóc đa kênh	✓ Hồ sơ 360° · Zalo/FB/hotline	×	×

MUA 1 – TRỌN VÒNG BÁN HÀNG

Không phải ghép CRM + phần mềm vận hành — SSALE liền mạch từ lead đến thu tiền và hậu mãi.

TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT – đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

1**Đăng ký**

Chỉ cần tên & số điện thoại – 30 giây trên qbis.vn/sale.

2**Cài đặt & nhập liệu**

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

3**Đào tạo 15 phút**

Nhân viên dùng thành thạo ngay – giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

4**Go-live 48h**

Vận hành chính thức – QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH



Dùng thử 10 ngày miễn phí – đầy đủ tính năng, không cần thẻ.



Dữ liệu là của bạn – xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.



Hỗ trợ qua Zalo – phản hồi trong 3 giờ làm việc.



Lớn lên cùng bạn – mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?

Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956

BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

STARTER

Doanh nghiệp nhỏ mới bắt đầu

4.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

5 TÀI KHOẢN

- ✓ 01 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Quy trình quản lý kinh doanh
- ✓ Quản lý nhân viên sale
- ✓ Báo cáo kinh doanh ngày/tháng
- ✓ CSKH qua Zalo/SMS
- ✓ Hỗ trợ triển khai online

PHỔ BIẾN NHẤT

GROWTH

Doanh nghiệp đang mở rộng

7.2_{TR}

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

10 TÀI KHOẢN

- ✓ 02 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Starter
- ✓ Tính năng vận hành đơn hàng
- ✓ Lương, hoa hồng, KPI real-time
- ✓ Báo cáo tổng hợp kinh doanh
- ✓ Ưu tiên hỗ trợ Zalo/Hotline

PRO CHUỖI

Chuỗi & nhiều chi nhánh

16.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

20 TÀI KHOẢN

- ✓ 05 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Growth
- ✓ Đa chi nhánh & dashboard tập trung
- ✓ Phân quyền đa cấp
- ✓ Quản lý bảo hành sau bán
- ✓ Hỗ trợ chuyên trách cho chuỗi

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/sale.

QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/sale



THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu SSALE. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.

**Address**

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

**Telephone**

(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

**Website**

www.qbis.vn / qbis.vn/sale

qbis.vn